

(فضلاً اقرأ الإرشادات خلف النموذج)

موظف خدمة العملاء:التوقيع: التاريخ: / /



إرشادات النموذج

إرشادات النموذج

١. إصابة عمل: وهو كل حادث يقع للمشارك أثناء العمل أو يقع له بسبب العمل، أو يقع أثناء طريقه من مسكنه إلى محل عمله وبالعكس، أو أثناء طريقه من محل عمله إلى المكان الذي يتناول فيها عادة طعامه أو تأدية صلاته وبالعكس وتعد بذات الوصف الحوادث التي تحدث أثناء تنقلات المشارك التي يقوم بها بقصد أداء مهمة كلفه بها صاحب العمل.
٢. وفاة بسبب إصابة عمل: هي الوفاة الناتجة عن إصابة عمل وفقاً لما ذكر أعلاه.
٣. مرض مهني: وهو المرض الناتج عن ممارسة عمل لفترة زمنية أو مهنة معينة أو المدرجة ضمن جدول الأمراض المهنية.
٤. انتكاسة/ مضاعفة: الانتكاسة معاودة الألام لنفس موضع الإصابة السابق دون حدوث إصابة جديدة، والمضاعفة: نشوء أو ظهور حالة مرضية متعلقة بالإصابة السابقة.
٥. تصحيح بيانات الإصابة: طلب تعديل بيانات الإصابة المدخلة من قبل صاحب العمل.
٦. إلغاء بلاغ إصابة / انتكاسة: طلب إلغاء البلاغ المكرر من قبل صاحب العمل، أو عدم وجود إصابة أو عدم مراجعة المصاب لجهة العلاج.
٧. تعميم استكمال علاج: طلب المشارك أو صاحب العمل تعميم جهة علاج متعاقد معها لاستكمال علاج المصاب.
٨. عرض على اللجنة الطبية: طلب يقدم من قبل المشارك أو صاحب العمل لعرض المصاب على اللجنة لتقدير نسبة العجز المهنية.
٩. تحويل ملف مشترك لمستشفى/مكتب: وهو بناء على طلب المشارك أو طلب صاحب العمل أو اللجنة الطبية لتحويله لجهة علاج أخرى متعاقد معها أو لمكتب آخر.
١٠. صرف ترحيل عاجز/ جثمان: يتم بقرار اللجنة الطبية لترحيل العاجز بمرافق أو بدون أو ترحيل جثمان متوفي نتيجة إصابة عمل.
١١. صرف تكاليف إقامة/نقل: وهو مطالبة بما تم صرفه من قبل المشارك نظير تحويله لاستكمال علاجه في جهة علاجية خارج مدينة الإقامة (السكن) بناء على التوصيات الطبية.
١٢. تحويل مستحقات مشترك خارج المملكة: طلب المشارك أو صاحب العمل بتحويل المستحقات التأمينية للمشارك (البدلات اليومية - تعويض العجز المهني المقطوع) خارج المملكة.
١٣. صرف بدلات يومية: طلب المشارك أو صاحب العمل بصرف البدلات اليومية في حال اختلاف عدد أيام الراحة المصروفة عن المقررة من الجهة المعالجة.
١٤. صرف تكاليف علاج: طلب المشارك أو صاحب العمل بصرف قيمة تكاليف العلاج لجهة غير متعاقدة مع المؤسسة تم دفعها من أحدهما (للحالات الطارئة).
١٥. إعادة فتح الإصابة: طلب إعادة فتح الإصابة الملغاة أو المرفوضة بسبب عدم توفر المستندات.
١٦. أخرى: أي خدمات يحتاج لها المشارك بناء على طلبه أو طلب صاحب العمل.

بيانات الإصابة وتشمل على ما يلي

١. تاريخ الإصابة وتاريخ إبلاغ صاحب العمل، مقر السكن، تاريخ الانتكاسة / المضاعفة
٢. ساعة حدوث الإصابة، المهنة الفعلية وقت حدوث الإصابة (مثل عامل تحميل، فني إنتاج، اسم جهة العلاج التي نقل إليها المصاب، رقم ملفه الطبي).
٣. المكان الذي حدثت فيه الإصابة (مثل الورشة، المستودع الطريق الخ).
٤. الجهة المختصة التي باشرت الحادث (المروور، الشرطة، الدفاع المدني الخ).
٥. الأعضاء المصابة (الرأس، اليد اليمنى، الرجل الخ).
٦. الوصف التفصيلي لكيفية حدوث الإصابة بشرح دقيق وواضح لطريقة حدوث الإصابة.

توضيحات أخرى: وبدون بها شرح لما تم ذكره من طلبات ومبرراتها وما يتم إرفاقه من مستندات متعلقة بالحالة.

المستندات المطلوبة إرفاقها لكل خدمة

نوع الخدمة	المستندات المطلوبة لكل خدمة
إصابة عمل	صورة هوية المشارك + في حال راجع المصاب جهة علاج غير متعاقدة يتم إرفاق تقرير طبي مفصل وموضح فيه تاريخ أول زيارة ومدة التنويم والراحة وعدد الزيارات
وفاة إصابة	صورة هوية المشارك + صورة من شهادة الوفاة + صورة من بلاغ الوفاة + صورة من تقرير الوفاة + تقرير الجهة المختصة + عنوان الورثة
مرض مهني	صورة هوية المشارك + التقارير الطبية + ضوابط المرض المهني
انتكاسة / مضاعفة	هوية المشارك + تقرير طبي + الأشعة القديمة والجديدة
تصحيح بيانات إصابة	لا يوجد
إلغاء بلاغ إصابة / انتكاسة	لا يوجد
تعميد استكمال العلاج	تقرير طبي موضح فيه تاريخ أول زيارة استكمال العلاج
عرض على اللجنة الطبية	صورة من هوية المشارك + تقرير طبي
تحويل ملف مشترك لمستشفى/ مكتب	يوضح طلب التحويل من قبل مقدم الطلب في بند أخرى في النموذج
صرف ترحيل عاجز/ جثمان	صورة هوية المشارك + تقرير طبي + أصل فواتير النقل والتحنيط وإيصال التحصيل
صرف تكاليف إقامة / نقل	صورة من هوية المشارك + صورة من الموافقة على التحويل من المكتب المختص + أصل إيصال سداد الإيجار + صورة عقد إيجار السكن
تحويل مستحقات مشترك خارج المملكة	عنوان المشارك في دولته
صرف البدلات اليومية	صورة من هوية المشارك + تقرير طبي يوضح فترات التنويم أو الراحة
صرف تكاليف علاج	صورة من هوية المشارك + تقرير طبي مفصل + أصول فواتير العلاج + أصل إيصال السداد + تحديد من قام بالسداد + إجمالي المبلغ
إعادة فتح إصابة	المستندات التي رفضت الإصابة لعدم توفرها
أخرى	أي خدمات قد يحتاجها المشارك أو المنشأة خلاف ما ذكر سابقاً